

	<p style="text-align: center;">MINISTERO DELL'ISTRUZIONE ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE "CARLO CALVI"</p> <p style="text-align: center;">✉ VIA RICOTTI, 29 – VOGHERA – 27058 ☎ 0383/41854-213556 📠 0383/368594 web: www.istitutocalvi.edu.it e-mail pvis00800x@istruzione.it pvis00800x@pec.istruzione.it <u>SEDE CENTRALE:</u> Voghera, v. Ricotti 29 <u>SEZIONE DISTACCATA:</u> "A. Maragliano" Voghera</p>	
---	--	---

Anno scolastico 2023/24

ESAME DI STATO 2024

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

V ASC

TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI

INDICE

1 Profilo professionale di indirizzo “Tecnico dei Servizi Commerciali”

1.1 Descrizione figura professionale attesa in uscita

1.2 Obiettivi generali di indirizzo stabiliti

2 Profilo della classe

2.1 Storia e profilo della classe

2.2 Elenco dei docenti e composizione Consiglio di Classe

3 Programmazione collegiale

3.1 Obiettivi educativi comuni

3.2 Obiettivi disciplinari trasversali raggiunti

3.3 Numero di ore di lezione effettuate al giorno 15 maggio 2024

3.4 Metodologie didattiche

3.5 Strumenti didattici

3.6 Griglia di valutazione del Consiglio di Classe

3.7 Strumenti di valutazione e modalità di verifica

4 Attività di recupero e/o potenziamento

5 Attività di educazione civica

Allegati

- Obiettivi di apprendimento, contenuti disciplinari e libri di testo per ogni disciplina
- Griglia di valutazione del colloquio
- Simulazioni delle prove scritte di italiano e di tecniche professionali dei servizi commerciali

1 Profilo professionale di indirizzo “TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI”

1.1 Descrizione figura professionale attesa in uscita

Il tecnico della gestione aziendale è una figura capace di intervenire nell'amministrazione dell'azienda sul piano dell'organizzazione, della gestione e del controllo.

Può inserirsi con mansioni di concetto in qualsiasi tipo di azienda pubblica o privata, essendo in grado di:

- operare utilizzando tecniche contabili ed extracontabili;
- organizzare le risorse umane;
- operare nel settore finanziario;
- operare nel settore fiscale;
- elaborare documenti ufficiali;
- operare in office automation;
- operare in aziende di varia natura sia industriale che di servizi;
- comunicare in due lingue comunitarie.

1.2 Obiettivi generali di indirizzo stabiliti

Alla fine del V anno gli alunni devono essere in grado di:

- analizzare e identificare le problematiche relative agli obiettivi indicati per modulo in ogni disciplina;
- utilizzare un linguaggio tecnico appropriato e adeguato in ogni procedura e contesto comunicativo;
- collegare gli argomenti proposti nelle varie discipline per strutturare un discorso organico e poterlo relazionare utilizzando specifici termini appropriati;
- sapere risolvere problemi commerciali e contabili;
- avere abilità nell'utilizzo del computer e nella sua applicabilità in contesti lavorativi aziendali;
- sapere utilizzare i software applicativi per la contabilità;
- conoscere la lingua inglese;
- conoscere la lingua francese.

2. Profilo della classe

2.1 Storia, profilo della classe

La classe V A Servizi Commerciali è composta da 26 alunni, in numero di 18 femmine e 8 maschi; 1 alunno si è ritirato durante l'anno scolastico, 1 alunno ha interrotto la frequenza scolastica dal novembre scorso. Sono presenti 12 nuovi inserimenti che provengono dal percorso scolastico di Istruzione e Formazione professionale di Tecnico per l'accoglienza e promozione turistica; essi presentano piani di studi diversi dalla maggior parte dei compagni e hanno approcciato le materie di indirizzo solo dall'estate scorsa e superato poi gli esami di ammissione alla classe quinta dell'indirizzo Servizi commerciali.

All'interno della classe si segnala la presenza di 12 alunni con BES, per i quali sono stati messi a punto dal Consiglio di Classe i dovuti piani educativi individualizzati o personalizzati. In particolare: 5 studenti seguono un piano di studi personalizzato con prove equipollenti (ex obiettivi minimi); 2 sono in possesso di una certificazione per DSA, per cui è stato predisposto un PDP; è stato poi redatto un PDP anche per 4 alunne a causa di disagio socioculturale-familiare affettivo. È stato inoltre stilato 1 PSP per un'alunna straniera che presenta ancora qualche difficoltà ad esprimersi in maniera fluida e corretta soprattutto in italiano nella forma scritta.

La 5ASC è una classe vivace che ha mostrato sin dall' inizio dell'anno scolastico un atteggiamento aperto, disponibile e solidale tale da favorire una buona integrazione degli alunni diversamente abili e di quelli provenienti da altri indirizzi. In ambito disciplinare la classe ha mostrato un comportamento corretto, serio, responsabile e rispettoso verso i docenti per la quasi totalità, fatta eccezione per un ristretto numero di alunni. A fine anno, pur permanendo ancora alcuni elementi non particolarmente interessati all'attività didattica, la classe partecipa al dialogo educativo collaborando con docenti e compagni e raggiunge in modo soddisfacente gli obiettivi trasversali.

In merito al **profitto** è possibile suddividere il gruppo classe in tre macro-fasce:

- una prima, composta da studenti che hanno raggiunto risultati abbastanza soddisfacenti in tutte le discipline, dando prova di un atteggiamento diligente e motivato, supportato da un impegno costante e da buone capacità di astrazione concettuale interdisciplinare;
- una seconda, composta da quegli alunni che, pur necessitando di continui stimoli e sollecitazioni, hanno comunque ottenuto risultati più che sufficienti, nonostante un impegno non sempre costante e l'uso di un metodo di studio non sempre pienamente efficace.
- una terza che, per scarso impegno, per l'attitudine ad uno studio mnemonico e poco autonomo, privo di interesse e partecipazione, presenta ancora carenze o difficoltà in alcune discipline.

Il Consiglio di Classe ha ritenuto opportuno nel corso del II quadrimestre effettuare alcuni interventi di recupero organizzando un corso pomeridiano di matematica e uno di lingua inglese.

I docenti, per il presente anno scolastico, hanno provveduto ad utilizzare la piattaforma Google Classroom fornendo materiale di supporto ed integrazione alle lezioni, fruibile da tutta la classe, utile allo studio e al ripasso.

Gli alunni di 5ASC hanno sostenuto le Prove Invalsi ad eccezione di un alunno.

Agli studenti sopra presentati che hanno frequentato secondo i percorsi di studio canonici si aggiungono 4 alunni privatisti, studenti che devono ancora sostenere l'esame di ammissione all'esame di Stato.

Per quanto riguarda i Percorsi per le competenze trasversali per l'orientamento (PCTO) durante l'ultimo anno sono stati completati i percorsi di quegli alunni che non avevano raggiunto il monte ore minimo richiesto (non vincolante) attraverso l'attivazione di progetti formativi in aziende e associazioni. Per tutta la classe è inoltre stato attivato un Project work online attraverso una piattaforma digitale dal titolo "BPER: la banca del futuro" che ha costituito un percorso formativo di e-learning.

Le esperienze accumulate nel corso del triennio hanno consentito di migliorare quelle *soft skills* e quelle *skills* professionali oggi necessarie nel dinamico mercato del lavoro. Su tutte, sono state incrementate e testate le abilità relazionali, l'attitudine al *team working* ed al *problem solving* garantendo, al contempo, un'efficace vetrina di sé presso potenziali datori di lavoro.

Sicuramente formativa è stata la partecipazione nel corso del triennio ad alcuni progetti come: Attività e progetti sportivi Monitor; Competenza multilinguistica Practical English; Monitor 440, consolidamento delle competenze di base di matematica, LAIV in fondazione Cariplo, laboratorio teatrale. Tali progetti hanno visto coinvolti buona parte degli alunni ed hanno rappresentato un'occasione di crescita e di miglioramento nei confronti di se stessi e degli altri.

Nel corso dell'anno scolastico 23/24 la classe:

ha effettuato una visita guidata al Vittoriale degli italiani a Gardone Riviera: ciò ha rappresentato un contatto diretto e visibile dei luoghi e del personaggio studiato nei testi di italiano e di storia e ha costituito per tutti un'occasione di apprendimento e di crescita.

ha inoltre preso parte ad alcuni percorsi nell'ambito della riforma per l'orientamento scolastico prevista dal Piano Nazionale di Ripresa e di Resilienza. Sono state pertanto svolte 49 ore di orientamento e organizzate attività afferenti a diverse

tipologie di percorso: mostre-evento a carattere orientativo (Expotraining), incontri con banche, enti e agenzie del lavoro (Adecco, progetto BPER, servizi on line INPS e Agenzia delle Entrate) e ore di didattica orientativa con università (IULM e Università di Pavia)che hanno permesso ai nostri studenti di acquisire conoscenze ed informazioni utili per le loro scelte di vita future.

Obiettivi formativi e di orientamento:

Svolgere, in affiancamento, mansioni tipiche delle figure professionali equivalenti a quella del corso di studi del tirocinante; Conoscere l’organizzazione del lavoro, dell’azienda e delle figure professionali che vi operano; Saper applicare le principali regole di comportamento previste dalla normativa di sicurezza; Produrre, al termine del tirocinio, una relazione sull’attività svolta.

2.2 Elenco dei docenti e composizione consiglio di classe

MATERIA	DOCENTE	Stabilità sulla classe		
		III	IV	V
Inglese	ALBERTOCCHI Elisa	*	*	*
Religione cattolica	CAMILLO Angela Maria Francesca	*	*	*
Tecniche professionali dei servizi commerciali	NOVELLI Vera		*	*
Tecniche di comunicazione	FERRARI Federica	*	*	*
Francese	BRANDOLINI Chiara			*
Scienze motorie	MEDURI Federico	*	*	*
Italiano e Storia	MULAZZI Sara	*		*
Matematica	PINNERI Annunziata			*
Tecniche professionali dei servizi commerciali (laboratorio)	BAVETTA Emanuele Giuseppe		*	*
Diritto ed economia	IACOPETTA Claudio	*	*	*
Sostegno	MORCIANO Francesca			*
Sostegno	DONNARUMMA Ermelinda			*
Sostegno	GUADAGNANO Maria	*	*	*

Il C.d.C. risulta composto da 10 docenti di materia e da 3 docenti di sostegno.

Come deducibile dalla tabella sopra riportata, nel corso del triennio la classe ha goduto di una stabilità del corpo insegnante solo per le seguenti materie: Inglese, Religione cattolica, Tecniche di comunicazione, Scienze motorie, Diritto ed economia. Gli studenti provenienti dagli altri percorsi scolastici hanno dovuto affrontare un periodo iniziale di adattamento alle discipline di indirizzo e, tutti, alle metodologie didattiche dei nuovi docenti. Ciò ha rallentato lo svolgimento delle programmazioni di alcune discipline, ma le difficoltà inizialmente riscontrate sono state comunque, per la maggior parte, superate.

3 Programmazione collegiale

3.1 Obiettivi educativi comuni

Tutte le discipline sono state coinvolte per il raggiungimento dei seguenti Obiettivi Educativi Comuni, concordati in sede di Collegio dei Docenti:

- 1) Formazione degli allievi secondo i profili professionali definiti e caratteristici dei corsi di qualifica attivati;
- 2) Potenziamento del senso di responsabilità personale, dell'autonomia e della socializzazione;
- 3) Sviluppo delle capacità di conoscenza;
- 4) Graduale acquisizione di una chiave di lettura e di un senso critico della realtà in cui si vive;
- 5) Graduale acquisizione di una mentalità professionale ed imprenditoriale.

3.2 Obiettivi disciplinari trasversali raggiunti

Il Consiglio di Classe ha individuato i seguenti Obiettivi Disciplinari Trasversali:

- a) acquisizione di un metodo di studio scientifico
 - risalire alle cause che hanno generato un fenomeno;
 - riconoscere in situazioni diverse la presenza di problemi comuni;
 - identificare le diverse soluzioni ai problemi individuati;
- b) sviluppo delle capacità di comunicazione
 - comprendere e usare in modo appropriato il linguaggio specifico delle discipline studiate;
 - comprendere ed usare in modo appropriato il linguaggio specifico delle discipline studiate;
 - sapere tradurre da un codice all'altro (lettura di grafici, interpretazione di simbolo);
 - saper riorganizzare le informazioni rilevate;
 - sapere riconoscere le implicazioni.
- c) potenziamento del senso di responsabilità personale, dell'autonomia e della socializzazione
 - avere cura dell'arredo della classe, che appartiene alla comunità;
 - saper assumersi la responsabilità di esprimere le proprie idee;
 - sapere aspettare il proprio turno per parlare;
 - saper rispettare i tempi degli altri concedendo la possibilità di rispondere anche a chi è più lento, senza intervenire e sopraffarlo;
 - sapere correggere empaticamente il compagno che sbaglia, ma senza deriderlo ed umiliarlo;

- sapere lavorare attivamente nel gruppo, senza sfruttare la fatica altrui;
- saper dimostrarsi disponibile ed aperto verso i compagni, soprattutto se in difficoltà;

3.3 Numero di ore lezione effettuate:

Si rende noto che Martedì e Venerdì le ore di lezione si sono svolte in 7 moduli della durata di 50 minuti cadauno.

	Italiano	Storia	Matematica	Inglese	Francese	Diritto ed Economia	Tecnica professionale dei servizi commerciali (e laboratorio)	Tecniche di comunicazione	Scienze motorie	Religione cattolica	Educazione civica
Monte ore annuo	132	66	99	66	99	132	264	99	66	33	33
Numero di ore settimanali	4	2	3	2	3	4	8	3	2	1	
Ore effettivamente svolte in presenza fino al giorno 15 /05/2024	105	75	86	62	83	110	212	81	56	22	

3.4 Metodologie didattiche

	Italiano	Storia	Matematica	Inglese	Francese	Diritto ed Economia	Tecnica professionale dei servizi commerciali	Tecniche di comunicazione	Scienze motorie	Religione cattolica
Lezioni frontali	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Lezioni interattive	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Problem solving				*	*	*	*	*		
Lavori di gruppo				*	*		*		*	
Attività di laboratorio							*			
Esercizi	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

Nel processo di insegnamento-apprendimento, per il raggiungimento degli obiettivi prefissati e in relazione alle discipline interessate ed alle tematiche proposte, sono state effettuate lezioni frontali, lavori di gruppo, attività di laboratorio, attività di recupero in orario scolastico e pomeridiano.

3.5 Strumenti didattici

	Italiano	Storia	Matematica	Inglese	Francese	Diritto	Tecnica professionale e dei servizi commerciali	Tecniche di comunicazione	Scienze motorie	Religione cattolica
Libri di testo	*	*	*	*	*	*	*	*		*
Dispense/appunti	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Laboratorio/pc	*			*		*	*			
Palestra/campo da gioco									*	
Audio/video	*	*		*	*	*	*	*	*	
Quotidiani/giornali/riviste	*	*		*			*	*		
Google Classroom	*	*	*	*	*		*	*		
E-mail	*	*		*	*	*	*	*	*	*

3.6 Griglia di valutazione Consiglio di Classe

Al fine di rendere più omogenea la valutazione delle prestazioni degli studenti nelle varie discipline, il Consiglio di Classe ha stabilito di adottare una scala valutativa ed ha individuato la seguente corrispondenza tra voti e capacità/abilità raggiunte dagli stessi nel corso dell'anno scolastico.

Voto	Conoscenza	Comprensione	Capacità espositiva / Proprietà di linguaggio	Tecnica risolutiva / Applicazione	Capacità di analisi e di sintesi	Rielaborazione	Capacità tecnico / grafica
1-3	Non dimostra di possedere conoscenze	Comprensione nulla	Manca di un linguaggio specifico ed ha un'esposizione gravemente scorretta	Non sa applicare le conoscenze	Non sa manipolare alcun tipo di informazione	Non dimostra alcuna rielaborazione	Non dimostra capacità tecnico/grafiche
4-5	Dimostra di possedere conoscenze frammentarie e superficiali	Comprensione parziale dei contenuti semplici	Usa un linguaggio poco appropriato ed ha un'esposizione incerta	Sa applicare parzialmente le conoscenze e deve essere guidato	Ha difficoltà nel manipolare anche le informazioni più semplici	Dimostra una rielaborazione parziale anche per concetti semplici	Dimostra capacità tecnico/grafiche solo parziali
6	Dimostra di possedere conoscenze essenziali	Comprensione dei contenuti semplici	Usa un linguaggio abbastanza appropriato ed ha un'esposizione non sempre chiara e coerente	Sa applicare conoscenze a semplici esercizi	Sa manipolare le informazioni più semplici	Dimostra una rielaborazione per concetti semplici	Dimostra sufficienti capacità tecnico/grafiche
7-8	Dimostra di possedere conoscenze abbastanza complete	Sicura comprensione di concetti più complessi	Usa un linguaggio specifico corretto ed ha un'esposizione chiara	Sa applicare le conoscenze con discreta sicurezza	Sa manipolare correttamente le informazioni	Dimostra una rielaborazione completa ma senza approfondimenti	Dimostra adeguate capacità tecnico/grafiche
9-10	Dimostra di possedere conoscenze complete ed approfondite	Sicura ed autonoma comprensione di concetti complessi	Usa un linguaggio chiaro e corretto ed ha sicurezza espositiva	Sa applicare autonomamente le conoscenze a problemi complessi o nuovi	Sa manipolare autonomamente e con precisione anche informazioni complesse	Dimostra una rielaborazione autonoma ed approfondita	Dimostra ottime capacità tecnico/grafiche

3.7 Strumenti per la valutazione e modalità di verifica

	Italiano	Storia	Matematica	Inglese	Francese	Diritto ed Economia	Tecnica professionale dei servizi commerciali	Tecniche di comunicazione	Scienze motorie	Religione cattolica
Interrogazione	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Interrogazione breve	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Produzione di saggio/articolo	*			*	*					
Prove strutturate	*	*	*	*	*	*	*	*		
Risoluzione di problemi			*				*	*		
Verifica scritta	*	*	*	*	*	*	*	*		
Lavori di laboratorio						*	*			
Esercizi	*		*	*	*	*	*	*	*	

°Esercizi individuali, percorsi, giochi di squadra e test

4. Attività di recupero e/o potenziamento

Disciplina	Contenuto
Italiano	Recupero in itinere Preparazione e Simulazione Prove d'Esame
Tecniche di comunicazione	Recupero in itinere
Diritto	Recupero in itinere
Francese	Recupero in itinere
Tecniche professionali dei servizi commerciali	Recupero in itinere Preparazione e Simulazione Prove d'Esame
Matematica	Recupero con corso pomeridiano
Inglese	Recupero in itinere Recupero con corso pomeridiano

Le normali difficoltà e carenze riscontrate nel corso dell'anno scolastico sono state risolte, per lo più, grazie ad accorgimenti in itinere effettuati dai vari docenti e grazie alla predisposizione di un corso di recupero mirato di matematica a cui sono stati invitati tutti gli alunni e ad uno di lingua inglese in preparazione all'Esame di Stato.

Alla data di compilazione del presente documento si registrano ancora alcuni alunni insufficienti in diverse discipline.

5 Attività di educazione civica

Le attività di educazione civica sono state svolte nell'ambito delle singole discipline e precisamente declinate nella seguente modalità:

Diritto ed economia: documenti informatici; Stato sociale; diritto di sciopero; legislazione sociale; collegamento con Francesco Lisbona; fatturazione elettronica; firma digitale; posta elettronica certificata; utilizzo del sito Agenzia delle entrate e Inps.

Tecniche professionali dei servizi commerciali: il falso in bilancio; le fake news.

Tecniche di comunicazione: l'intelligenza artificiale; le fake news.

Inglese: Assassination of J.F Kennedy: discussion about Kennedy's ideas and his inspirational speeches; The US government: the legislative, the executive and the judicial power.

Italiano e Storia: letture antologiche sulla parità di genere e presentazione della ricerca "Claudia Golding, premio Nobel economia 2023"; intervista a Francesco Lisbona dopo la lettura del romanzo "Gli incompresi: l'altra verità"; tema sull'importanza della memoria; il ruolo della donna nella società fascista.

Scienze motorie: il doping nello sport.

Francese: La recherche d'emploi; le travail; les contrats; la protection sociale. L'Union Européenne: les symboles et le fonctionnement.

Anno scolastico 2023/24



ESAME DI STATO 2024

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

V ASC

TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI

ALLEGATO

OBIETTIVI/ARGOMENTI SVOLTI/LIBRI DI TESTO

ARGOMENTI SVOLTI DI TECNICHE DI COMUNICAZIONE

ANNO SCOLASTICO 2023-2024

DOCENTE: Federica Ferrari

SEDE: Maraglino

CLASSE: 5ASC

LIBRO DI TESTO:

(autori) Ivonne Porto- Giorgio Castoldi

(titolo) Tecniche di comunicazione

(editore) Hoepli

IL FATTORE UMANO IN AZIENDA

- Da dipendenti a risorse

La motivazione al lavoro

Il lavoro espressione di se stessi e delle proprie capacità

- L'organizzazione formale-istituzionale

La struttura organizzativa

La formazione del gruppo

La suddivisione dei compiti

Il coordinamento aziendale

I modelli della struttura organizzativa (organigrammi)

L'evoluzione dei modelli organizzativi formali

Il postfordismo

- La qualità della relazione in azienda

La partecipazione

La demotivazione

Il linguaggio

L'atteggiamento

IL MARKETING E LA COMUNICAZIONE AZIENDALE

Che cos'è il marketing

I bisogni e le motivazioni che inducono all'acquisto

Maslow e la teoria dei bisogni

Il marketing management

- Il marketing analitico
- Il marketing strategico: la mission aziendale, la segmentazione, il targeting, il posizionamento
- Il marketing operativo: il prodotto, il prezzo, la distribuzione, la comunicazione commerciale
- Dal marketing tradizionale a quello non convenzionale
- Il guerrilla marketing: le armi, le parole chiave, le strategie aggressive
- Il marketing esperenziale

L'IMMAGINE AZIENDALE

Dalla mission all'immagine aziendale

L'espressione dell'immagine dell'azienda:

- Il marchio
- Il nome
- Il logo
- Lo slogan
- L'uso dei colori

L'immaterialità dell'immagine

La forza delle parole

La comunicazione integrata d'impresa

- L'opinione dei consumatori nei confronti dell'azienda: la percezione, il livello di notorietà, la reputazione
- La comunicazione istituzionale: le attività culturali, la sponsorizzazione, i rapporti con la stampa, fiction e film
- La comunicazione interna

IL CLIENTE E LA PROPOSTA DI VENDITA

Il cliente questo sconosciuto

- Le varie tipologie di cliente

Le motivazioni che inducono all'acquisto

Venditore oppure consulente

La gestione delle obiezioni

Data:15 aprile 2024

La docente

Federica Ferrari

**ARGOMENTI SVOLTI DI LINGUA FRANCESE
ANNO SCOLASTICO 2023-2024**

DOCENTE: Prof. BRANDOLINI CHIARA

SEDE: MARAGLIANO

CLASSE: 5ASC

LIBRO DI TESTO: (autore): D. Hautel
(titolo): "Atouts commerce"
(editore): Edizioni ELI, 2017

Unità 1: le marketing

Le marketing

L'étude de marché

Le plan de marchéage

L'analyse SWAT

Le cycle de vie d'un produit

Le marketing d'aujourd'hui

Unità 2: les banques

Les banques

Les banques éthiques

Les paiements

L'espace SEPA

Les paiements en ligne

Les nouveaux modes de paiement

La Bourse

Unità 3: le travail (argomento affrontato anche per Educazione Civica)

L'emploi

La recherche d'emploi

Les canaux de la recherche d'emploi

Les contrats de travail

Les contrats jeunes

La protection sociale

Unità 4: la France et l'Union européenne

Les symboles de l'Union Européenne

Le fonctionnement de l'Europe

Les institutions françaises: l'organisation des pouvoirs

Voghera, li 21/04/2024

La docente

Chiara Brandolini

**ARGOMENTI SVOLTI DI LINGUA INGLESE
ANNO SCOLASTICO 2023-2024**

DOCENTE: Prof.ssa Elisa Albertocchi

SEDE: MARAGLIANO

CLASSE: 5ASC

LIBRO DI TESTO: (autori): Bentini, Richardson, Vaugham
(titolo): In Business
(editore): Pearson Longman

CONTENUTI SVOLTI

Unit 6 Finance:

The Stock Exchange

Bonds and Shares

Who operates on the Stock Exchange?

Bears and bulls

The London Stock Exchange

The New York Stock Exchange

NASDAQ

Unit 7: Marketing and Advertising

Marketing

Market research

The Marketing mix

Product

Price

Place

Promotion

Online marketing

Online market research

One-to-one marketing

Brand and Trademark

Advertising

The power of advertising

Trade fairs

Unit 8: Green Economy:

What is fair trade?

How did fairtrade start?

What is the Fairtrade Mark?

Microfinance

Ethical Banking

Human rights and lending to oppressive regimes

Social and financial exclusion

Ethical investment

Difference between fair trades and trade fairs

Data: 12 Aprile 2024

La docente
Elisa Albertocchi

**ARGOMENTI SVOLTI DI ITALIANO
ANNO SCOLASTICO 2023-2024**

DOCENTE: Prof. MULAZZI

SEDE: MARAGLIANO

CLASSE: 5ASC

LIBRO DI TESTO: (autore): B. Panebianco, M. Gineprini, S. Seminara.

(titolo): VIVERA LA LETTERATURA dal secondo Ottocento a oggi

(editore): ZANICHELLI

ARGOMENTI

UNITA' 1: ALESSANDRO MANZONI

“I promessi sposi”: il romanzo storico, tempo e spazio, i personaggi, la Provvidenza.

Lettura, analisi e commento dei testi: - *“Quel ramo del lago di Como”* - *“Don Abbondio incontra i bravi”* - *“Dialogo tra Fra Cristoforo e Don Rodrigo”* - *“Addio ai monti”* - *“Milano sconvolta dalla peste”* - *“Il sugo di tutta la storia”*

UNITA' 2: LA DESCRIZIONE DELLA REALTA'

Realismo e Verismo

Autore: Giuseppe Verga. La vita, le opere e la poetica.

Lettura, analisi e commento dei testi: - Novella *“Rosso Malpelo”* - Introduzione a *“I Malavoglia”*

UNITA' 3: GIOVANNI PASCOLI

Contesto storico. Vita, opere e poetica.

Lettura, analisi e commento dei testi: - *“Il fanciullino”* - *“Temporale”, “Il tuono”; “Il lampo”*. - *“X Agosto”* - *“Lavandare”*

UNITA' 4: GABRIELE D'ANNUNZIO

Contesto storico. Vita, prosa e raccolte poetiche

Lettura, analisi e commento dei testi: - *“La pioggia nel pineto”* - *“I pastori”* - *“Il ritratto di Andrea Sperelli”*

UNITA' 5: LE AVANGUARDIE STORICHE

Il futurismo

Autore: Filippo Tommaso Marinetti

Lettura, analisi e commento dei testi: - *“Manifesto del Futurismo”* - *“Manifesto tecnico della letteratura futurista”* - *“Bombardamento”*

UNITA' 6: PIRANDELLO

Contesto storico.

Vita, poetica, produzione letteraria (novelle, romanzi, teatro)

Lettura, analisi e commento dei testi: - *"Avvertimento e sentimento del contrario"*, *"Il treno ha fischiato"*, *"La patente"*, *"Il fu Mattia Pascal"*: trama e messaggio; *"La scissione tra il corpo e l'ombra"*

UNITA' 7: GIUSEPPE UNGARETTI

Contesto storico. Vita, opere e poetica.

Lettura, analisi e commento dei testi: - *"Soldati"* - *"Fratelli"* - *"San Martino del Carso"* - *"In memoria"* - *"Veglia"* - *"I fiumi"* - *"Mattina"* - *"Non gridate più"*

UNITA' 8: EUGENIO MONTALE

Contesto storico. Vita, opere e poetica.

Lettura, analisi e commento dei testi: - *"I limoni"* - *"Non chiederci la parola"* - *"Meriggiare pallido e assorto"* - *"Non recidere, forbice, quel volto"* - *"Ho sceso dandoti il braccio"* - *"Spesso il male di vivere ho incontrato"* - *"Cigola la carrucola nel pozzo"*

UNITA' 9: UMBERTO SABA

Contesto storico. Vita, opere e poetica.

Lettura, analisi e commento dei testi: - *"Trieste"* - *"Amai"* - *"Teatro degli Artiginelli"*

Voghera, lì 7/05/2024

LA DOCENTE

Sara Mulazzi

**ARGOMENTI SVOLTI DI STORIA
ANNO SCOLASTICO 2023-2024**

DOCENTE: Prof. MULAZZI

SEDE: MARAGLIANO

CLASSE: 5ASC

LIBRO DI TESTO: (autore): Carlo Cartiglia

(titolo): Immagini del tempo, dal Novecento ad oggi Vol III

(editore): Loescher Editore

UNITA'1: L'Italia nei primi anni del Novecento

Problemi e difficoltà del Paese; Destra e Sinistra storica; politica economica italiana; squilibri tra nord e sud; politica coloniale italiana.

UNITA'2: L'età giolittiana

Caratteristiche politiche, economiche e sociali; decollo economico; Giolitti e il lavoro.

UNITA'3: La Prima guerra mondiale

Cause e scintilla; le tappe essenziali del conflitto; guerra lampo-guerra di trincea; 1917 anno cruciale del conflitto; Trattati di pace; conseguenze.

UNITA'4: Il Fascismo

La crisi del paese e l'avvento del fascismo; movimento operaio e controffensiva fascista; dal governo al regime; il regime totalitario; gli oppositori.

UNITA'5: Stati Uniti 1910-1940

I ruggenti anni Venti; la crisi del 1929; il New Deal.

UNITA'6: Il Nazismo

Dall'impero alla Repubblica; la Repubblica di Weimer; formazione dello "Stato totale"; il regime totalitario e l'antisemitismo.

UNITA'7: La Rivoluzione russa e lo Stalinismo

Il governo bolscevico (1917/1924); la guerra civile; la dittatura di Stalin (1924-1938)

UNITA'8: La Seconda guerra mondiale

Asse Roma-Berlino; cause dello scoppio della guerra; alleanze e fronti di guerra; tappe essenziali del conflitto; Liberazione d'Europa; grandi potenze e sfere di influenza; il processo di Norimberga.

UNITA'9: Dopoguerra e guerra fredda

Il nuovo assetto geopolitico mondiale; Europa occidentale e l'egemonia degli Stati Uniti; Europa orientale ed egemonia dell'Unione sovietica; la guerra fredda.

UNITA'10 La Resistenza in Italia e la nascita della Repubblica.

Difficoltà economiche; Resistenza e Partigiani; Referendum; la Costituzione italiana.

Voghera, lì 07/05/2024

LA DOCENTE

Sara Mulazzi

ARGOMENTI SVOLTI DI EDUCAZIONE MOTORIA

ANNO SCOLASTICO 2023-2024

DOCENTE/I: MEDURI FEDERICO

SEDE: MARAGLIANO

CLASSE: 5ASC

LIBRO DI TESTO: (autore/i) FIORINI, LOVECCHIO, BOCCHI, CORETTI

(titolo) EDUCARE AL MOVIMENTO

(editore) DEA SCUOLA

PRIMO QUADRIMESTRE

- ANATOMIA DI BASE DEL MUSCOLO SCHELETRICO, TIPI DI CONTRAZIONE
- ESERCIZI PER IL MANTENIMENTO DELLO STATO DI SALUTE: SQUAT, PLANK, AFFONDI
- REGOLE E FONDAMENTALI DEI PRINCIPALI SPORT DI SQUADRA:
CALCIO, PALLAVOLO, PALLACANESTRO, RUGBY
- PROVE DI ATLETICA:
LANCIO DELLA PALLA MEDICA, TEST DI COOPER, SALTO IN LUNGO DA FERMO

SECONDO QUADRIMESTRE

- IL LINGUAGGIO DEL CORPO: REGOLE DELLA COMUNICAZIONE, LA PRIMA IMPRESSIONE
- REGOLE FONDAMENTALI DI ALIMENTAZIONE
- REGOLE E FONDAMENTALI DEI PRINCIPALI SPORT DI SQUADRA:
PALLAMANO, BADMINTON
- PROVE DI ATLETICA:
VELOCITA' 20 MT, GETTO DEL PESO

Data: 16/4/2024

Il docente

FEDERICO MEDURI

ARGOMENTI SVOLTI DI MATEMATICA

ANNO SCOLASTICO 2023-2024

DOCENTE: Pinneri Annunziata SEDE: A. Maragliano – Voghera

CLASSE: 5ASC

Libro di testo: Bergamini-Barozzi-Trifone Moduli di matematica – Modulo S+U+V – Lineamenti di Analisi

Zanichelli

DISEQUAZIONI

- Disequazioni di primo grado
- Disequazioni di grado superiore al primo riconducibili allo studio di disequazioni di primo grado
- Disequazioni di secondo grado
- Disequazioni frazionarie
- Sistemi di disequazioni

FUNZIONI

- Concetto di funzione
- Dominio e codominio di una funzione
- Determinazione del dominio di funzioni razionali e irrazionali, intere e fratte
- Funzioni pari, funzioni dispari
- Funzioni monotone
- Il segno di una funzione
- Le intersezioni con gli assi delle funzioni
- Analisi del grafico di una funzione

LIMITI E CONTINUITA'

- Concetto intuitivo di limite di una funzione
- Limite finito e infinito di una funzione per x tendente ad un valore finito
- Limite finito e infinito di una funzione per x tendente all'infinito
- Calcolo dei limiti
- Forme indeterminate: $+\infty - \infty$, $\frac{\infty}{\infty}$, $\frac{0}{0}$
- Definizione di funzione continua in un punto e in un intervallo
- Continuità delle funzioni elementari

- Punti di discontinuità di una funzione: discontinuità di prima, seconda e terza specie(cenni)

GRAFICO PROBABILE DI UNA FUNZIONE (funzioni razionali intere e fratte)

- Determinazione del dominio
- Ricerca di eventuali intersezioni con gli assi
- Determinazione degli intervalli di positività e di negatività
- Limiti agli estremi degli intervalli che costituiscono l'insieme di definizione
- Rappresentazione grafica degli elementi noti

26 aprile 2024

La docente
Annunziata Pinneri

ARGOMENTI SVOLTI DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

ANNO SCOLASTICO 2023-2024

DOCENTE: Prof. NOVELLI VERA – BAVETTA EMANUELE SEDE: MARAGLIANO CLASSE: 5ASC

LIBRO DI TESTO: TECNICHE PROFESSIONALI COMMERCIALI – VOLUME 3

AUTORI: P. BERTOGLIO, S. RASCIONI

CASA EDITRICE: TRAMONTANA

n. UDA	Titolo dell'UDA	Conoscenze
1	IL BILANCIO D'ESERCIZIO, LA FISCALITÀ D'IMPRESA E GLI INVESTIMENTI	<ul style="list-style-type: none">• Le scritture di assestamento• Bilancio d'esercizio e sue funzioni• Rielaborazione del bilancio d'esercizio• Bilancio di sostenibilità (cenni)• Bilancio IAS/IFRS (cenni)• Analisi di bilancio per indici (indici e margini di struttura patrimoniale e indici di redditività. Cenni sugli indici di produttività, indici di rotazione e• Reddito fiscale e imposte sul reddito d'impresa (cenni)
2	LA CONTABILITÀ GESTIONALE	<ul style="list-style-type: none">• Costi• Metodi di calcolo dei costi (Full Costing, Direct Costing)• Break even analysis
3	LE STRATEGIE D'IMPRESA, LA PIANIFICAZIONE E IL CONTROLLO DI GESTIONE	<ul style="list-style-type: none">• Direzione e controllo di gestione (cenni)• Controllo strategico, pianificazione e programmazione aziendale (cenni)• Budget (cenni)

Voghera, lì 15/05/2024

I DOCENTI

Prof.ssa Vera Novelli - Prof. Emanuele Bavetta

ARGOMENTI SVOLTI DI DIRITTO-ECONOMIA

ANNO SCOLASTICO 2023-2024

DOCENTE: IACOPETTA CLAUDIO

SEDE: Maragliano

CLASSE: 5Asc

LIBRO DI TESTO: (autore) Simone Crocetti ore svolte 114

(titolo) Società e cittadini up

(editore) Tramontana

Argomenti svolti:

Diritto

Il diritto del lavoro

Contratto di lavoro subordinato

Assunzione del lavoratore subordinato

I diritti del lavoratore subordinato

Obblighi e poteri del datore di lavoro

Sospensione del rapporto di lavoro

cessazione del rapporto di lavoro subordinato

Part-time

contratti di lavoro speciali per il luogo di lavoro

contratti di esternalizzazione

Tutele sindacali del lavoratore

Legislazione sociale

Atti giuridici: scrittura privata, privata autenticata, atto pubblico

sistema previdenziale

Pensioni

Vecchiaia, anticipata, inabilità, invalidità

Sistema contributivo

Naspi

Maternità e paternità

Cassa integrazione guadagni

Assicurazione contro gli infortuni

Istat

Inflazione

Banche

Sistema tributario

sistema tributario italiano

imposte indirette

imposte dirette

Bilancio dello stato

Modello 730

Educazione civica:

documenti informatici

Stato sociale

diritto di sciopero

legislazione sociale

Collegamento con Francesco Lisbona

Fatturazione elettronica

Firma digitale

posta elettronica certificata

utilizzo del sito agenzia entrate e Inps

spid

Data: 11/4/2024

Il docente
Iacopetta Claudio



ESAME DI STATO 2024

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

V ASC

TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI

ALLEGATO

GRIGLIA DI VALUTAZIONE

DEL COLLOQUIO

Indicatori	Livelli	Descrittori	Punti	Punteggio
Acquisizione dei contenuti e dei metodi delle diverse discipline del curricolo, con particolare riferimento a quelle d'indirizzo	I	Non ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline, o li ha acquisiti in modo estremamente frammentario e lacunoso.	1-2	
	II	Ha acquisito i contenuti e i metodi delle diverse discipline in modo parziale e incompleto, utilizzandoli in modo non sempre appropriato.	3-5	
	III	Ha acquisito i contenuti e utilizza i metodi delle diverse discipline in modo corretto e appropriato.	6-7	
	IV	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e utilizza in modo consapevole i loro metodi.	8-9	
	V	Ha acquisito i contenuti delle diverse discipline in maniera completa e approfondita e utilizza con piena padronanza i loro metodi.	10	
Capacità di utilizzare le conoscenze acquisite e di collegarle tra loro	I	Non è in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite o lo fa in modo del tutto inadeguato	1-2	
	II	È in grado di utilizzare e collegare le conoscenze acquisite con difficoltà e in modo stentato	3-5	
	III	È in grado di utilizzare correttamente le conoscenze acquisite, istituendo adeguati collegamenti tra le discipline	6-7	
	IV	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare articolata	8-9	
	V	È in grado di utilizzare le conoscenze acquisite collegandole in una trattazione pluridisciplinare ampia e approfondita	10	
Capacità di argomentare in maniera critica e personale, rielaborando i contenuti acquisiti	I	Non è in grado di argomentare in maniera critica e personale, o argomenta in modo superficiale e disorganico	1-2	
	II	È in grado di formulare argomentazioni critiche e personali solo a tratti e solo in relazione a specifici argomenti	3-5	
	III	È in grado di formulare semplici argomentazioni critiche e personali, con una corretta rielaborazione dei contenuti acquisiti	6-7	
	IV	È in grado di formulare articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando efficacemente i contenuti acquisiti	8-9	
	V	È in grado di formulare ampie e articolate argomentazioni critiche e personali, rielaborando con originalità i contenuti acquisiti	10	
Ricchezza e padronanza lessicale e semantica, con specifico riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore, anche in lingua straniera	I	Si esprime in modo scorretto o stentato, utilizzando un lessico inadeguato	1	
	II	Si esprime in modo non sempre corretto, utilizzando un lessico, anche di settore, parzialmente adeguato	2	
	III	Si esprime in modo corretto utilizzando un lessico adeguato, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	3	
	IV	Si esprime in modo preciso e accurato utilizzando un lessico, anche tecnico e settoriale, vario e articolato	4	
	V	Si esprime con ricchezza e piena padronanza lessicale e semantica, anche in riferimento al linguaggio tecnico e/o di settore	5	
Capacità di analisi e comprensione della realtà in chiave di cittadinanza attiva a partire dalla riflessione sulle esperienze personali	I	Non è in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze, o lo fa in modo inadeguato	1	
	II	È in grado di analizzare e comprendere la realtà a partire dalla riflessione sulle proprie esperienze con difficoltà e solo se guidato	2	
	III	È in grado di compiere un'analisi adeguata della realtà sulla base di una corretta riflessione sulle proprie esperienze personali	3	
	IV	È in grado di compiere un'analisi precisa della realtà sulla base di una attenta riflessione sulle proprie esperienze personali	4	
	V	È in grado di compiere un'analisi approfondita della realtà sulla base di una riflessione critica e consapevole sulle proprie esperienze personali	5	
Punteggio totale della prova				

Anno scolastico 2023/2024

classe 5°ASC

PRESENTAZIONE STUDENTI CON BES

All'interno della classe sono presenti: 2 studentesse con certificazione DSA, 4 studentesse con BES per svantaggio familiare affettivo linguistico /relazionale, 5 studenti DVA, 1 studentessa straniera neoarrivata in Italia.

Nel corso dell'anno scolastico, facendo riferimento alla normativa relativa agli alunni con DSA e BES (D.P.R. 22 giugno 2009 - nr 122; D.M. 12 luglio 2011 - nr 5669; O.M. 257 del 04 maggio 2017), sono state applicate le seguenti strategie:

- si sono predisposte, per quanto possibile, prove strutturate e semistrutturate, considerando il maggior tempo di esecuzione derivante dalla necessità della lettura;
- sono stati aumentati i tempi dedicati alla lettura delle prove di verifica caratterizzate da un lessico tecnico specifico, che causa un rallentamento della decodifica e rende più complessa la comprensione del testo e la memorizzazione delle informazioni;
- ove non è stato possibile concedere tempi più lunghi di esecuzione della prova di verifica, si è provveduto ad una riduzione quantitativa della stessa;
- per quanto riguarda le lingue straniere, si è privilegiato l'aspetto orale, siccome le differenze sintattiche (lingua francese) e morfologiche (lingua inglese) con la lingua italiana invalidano le capacità prestantive degli studenti;

- si è fatto ricorso, preferenzialmente, alla valutazione orale per verificare l'apprendimento, in quanto tutte le prove scritte risentono, in qualche misura, del disturbo specifico di apprendimento;
- si è fatto ricorso a criteri di valutazione che non tengano conto degli errori ortografici, privilegiando i contenuti piuttosto che la forma;
- si è evitata la sovrapposizione di interrogazioni e verifiche scritte (una sola al giorno).

In particolare, allo scopo di garantire le condizioni ottimali allo svolgimento delle prove d'esame di Stato e considerato che tali strumenti sono stati utilizzati nel corso dell'anno scolastico, si richiedono al Presidente e Commissione d'esame, per tutti gli studenti, i seguenti strumenti compensativi:

- l'utilizzo di mappe concettuali,
- l'utilizzo della calcolatrice,
- l'utilizzo della tabella della memoria di ogni genere,
- la lettura dei testi delle prove da parte di un componente della commissione.

Si allega la griglia utilizzata nel corso dell'anno per la valutazione degli alunni BES:

Vo- to	Conoscenza	Comprensione	Capacità espositiva / Proprietà di linguaggio	Tecnica risolutiva / Applicazione	Capacità di analisi e di sintesi	Rielaborazione	Capacità tecnico / grafica
1- 3	Non dimostra di possedere conoscenze	Comprensione e nulla	Manca di un linguaggio specifico ed ha un'esposizione gravemente scorretta	Non sa applicare le conoscenze	Non sa manipolare alcun tipo di informazione	Non dimostra alcuna rielaborazione	Non dimostra capacità tecnico/ grafiche
4- 5	Dimostra di possedere conoscenze frammentari e e superficiali	Comprensione e parziale dei contenuti semplici	Usa un linguaggio poco appropriato ed ha un'esposizione incerta	Sa applicare parzialmente le conoscenze e deve essere guidato	Ha difficoltà nel manipolare anche le informazioni più semplici	Dimostra una rielaborazione parziale anche per concetti semplici	Dimostra capacità tecnico/ grafiche solo parziali
6	Dimostra di possedere conoscenze essenziali	Comprensione e dei contenuti semplici	Usa un linguaggio abbastanza appropriato ed ha un'esposizione non sempre chiara e coerente	Sa applicare conoscenze a semplici esercizi	Sa manipolare le informazioni più semplici	Dimostra una rielaborazione per concetti semplici	Dimostra sufficienti capacità tecnico/ grafiche
7- 8	Dimostra di possedere conoscenze abbastanza complete	Sicura comprensione e di concetti abbastanza complessi	Usa un linguaggio specifico corretto ed ha un'esposizione chiara	Sa applicare le conoscenze con discreta sicurezza	Sa manipolare correttamente le informazioni	Dimostra una rielaborazione completa ma senza approfondimenti	Dimostra adeguate capacità tecnico/ grafiche
9- 10	Dimostra di possedere conoscenze complete ed approfondite	Sicura ed autonoma comprensione e di concetti complessi	Usa un linguaggio chiaro e corretto ed ha sicurezza espositiva	Sa applicare autonomamente le conoscenze a problemi complessi o nuovi	Sa manipolare autonomamente e e con precisione anche informazioni complesse	Dimostra una rielaborazione autonoma ed approfondita	Dimostra ottime capacità tecnico/ grafiche



ESAME DI STATO 2024

DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

V ASC

TECNICO DEI SERVIZI COMMERCIALI

ALLEGATO

SIMULAZIONI

DELLE PROVE SCRITTE

DI

ITALIANO

E

TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI

SIMULAZIONE PRIMA PROVA SCRITTA

G. Ungaretti, *Pellegrinaggio*,
da *L'allegria in Vita di un uomo*.
Tutte le poesie, Mondadori,
Milano 1969

Giuseppe Ungaretti, *Pellegrinaggio*

Il presente componimento è tratto da *L'allegria* (1919), la raccolta poetica nella quale Ungaretti ha cantato la propria esperienza di soldato sul fronte del Carso durante la

Prima guerra mondiale (> Testi e scenari

In agguato
in queste bu-
delladi macerie
ore e ore
5 ho strascicato
la mia carcassa
usata dal
fangocome
una suola
o come un seme
10 di spinalba

Ungaretti
uomo di
pena
ti basta un'illu-
sioneper farti co-
raggio

5. strascicato: trascinato.

10. spinalba: biancospino.

15 Un riflettore
di là
mette un
marenella
nebbia

Valloncello dell'Albero Isolato il 16 agosto
1916

1. Comprensione del testo

Dopo aver letto attentamente la poesia, cerca di formulare il concetto chiave che essa esprime.

Analisi del testo

2. Definisci, per quanto possibile, la struttura metrica dei versi; riconosci quindi gli aspetti fonico-ritmici della lirica; formula, da ultimo, qualche osservazione sulla sintassi usata.

Budella (v. 2), *macerie* (v. 3), *carcassa* (v. 6). Spiega perché queste parole hanno – in questo contesto – un particolare valore evocativo. Completa la risposta alludendo all'uso di termini del medesimo campo semantico in altre poesie dell'*Allegria*, per esempio *Veglia* (> Testi e scenari) , *I fiumi* (> Testi e scenari) , *San Martino del Carso* (> Testi e scenari) .

- 2.2 *Riflettore* (v. 15). Muovendo da questa immagine e da altre che ricordi cerca di definire la funzione di termini ed espressioni legate al campo semantico della luce nell'*Allegria*.

- 2.3 *Ungaretti* (v. 11). Spiega l'importanza di questa auto-apostrofe, con una precisa menzione del cognome del poeta.

- 2.4 *Pena* (v. 12); *illusione* (v. 13); *coraggio* (v. 14). Spiega perché è possibile riassumere in queste tre parole il "nucleo" lirico dell'esperienza dell'*Allegria*. Può essere utile il confronto con *Veglia* (> Testi e scenari) .

- 2.5 *Valloncello dell'Albero Isolato il 16 agosto 1916*. Esplicita il perché di una definizione tanto precisa del momento di composizione della lirica.

3. Interpretazione complessiva e approfondimenti

- 3.1 Delinea il passaggio dalla raccolta *Il porto sepolto* a *L'allegria* (> Testi e scenari) , spiegando adeguatamente anche il perché di questi titoli.

- 3.2 Definisci le principali "tappe" della poesia ungarettiana dopo l'esperienza della poesia di guerra (> Testi e scenari) .

PRIMA PROVA SCRITTA – ESEMPIO TIPOLOGIA B

ANALISI E PRODUZIONE DI UN TESTO ARGOMENTATIVO

La fatica di leggere e il piacere della lettura

da un articolo di Annamaria Testa <https://nuovoutile.it/fatica-di-leggere/>

La fatica di leggere è reale. Per questo il piacere della lettura è una conquista preziosa. Lo è perché leggere arricchisce la vita. E lo è doppiamente proprio perché leggere è anche un'attività del tutto innaturale. I lettori esperti tendono a sottovalutare questo fatto. O se ne dimenticano. Comunicare è naturale. Come ricorda Tullio De Mauro, la capacità di identificare, differenziare e scambiarsi segnali appartiene al nostro patrimonio evolutivo e non è solo umana: la condividiamo con le altre specie viventi, organismi unicellulari compresi.

Leggere, invece non è naturale per niente. Ed è faticoso. La fatica di leggere è sia fisica (i nostri occhi non sono fatti per restare incollati a lungo su una pagina o su uno schermo) sia cognitiva: il cervello riconosce e interpreta una stringa di informazioni visive (le lettere che compongono le parole) e le converte in suoni, e poi nei significati legati a quei suoni.

Poi deve ripescare nella memoria il significato delle singole parole che a quei suoni corrispondono, e a partire da questo deve ricostruire il senso delle frasi, e dell'intero testo.

Tutto in infinitesime frazioni di secondo, e senza pause.

È un'operazione impegnativa, che coinvolge diverse aree cerebrali e diventa meno onerosa e più fluida man mano che si impara a leggere meglio, perché l'occhio si abitua a catturare non più le singole lettere, ma gruppi di lettere (anzi: parti di gruppi di lettere. Indizi a partire dai quali ricostruisce istantaneamente l'intera stringa di testo). Un buon lettore elabora, cioè riconosce, decodifica, connette e comprende tra le 200 e le 400 parole al minuto nella lettura silenziosa. [...]

Tra saper decifrare un testo semplice, si tratti di un sms o di una lista della spesa, e saper agevolmente leggere e capire un testo di media complessità al ritmo di centinaia di parole al minuto c'è un abisso.

Prima di interrogarsi sulle strategie per colmarlo bisognerebbe ... farsi un'altra domanda: che cosa può motivare le persone che leggono poco a leggere di più (e, dunque, a imparare a leggere meglio)? In altre parole: che cosa compensa *davvero* la fatica di leggere? [...]

C'è, credo, un'unica cosa che può pienamente compensare l'innaturale fatica di leggere, ed è il piacere della lettura: il gusto di lasciarsi catturare (e perfino possedere) da una storia, o il gusto di impadronirsi di un'idea, una prospettiva, una competenza nuova attraverso un testo. [...]

Ma è un piacere difficile perfino da immaginare finché non lo si sperimenta, arduo da evocare e raccontare [...] e impossibile da imporre. Per questo, credo, è così tremendamente importante leggere a voce alta ai bambini più piccoli. È l'unico modo per renderli partecipi del piacere della lettura prima ancora di sottoporli alla fatica di leggere. Se sanno qual è la ricompensa e l'hanno

già apprezzata, affronteranno più volentieri la fatica. E, leggendo, a poco a poco poi se ne libereranno. Ma gli insegnanti e gli addetti ai lavori sono per forza di cose lettori più che esperti, ormai estranei alla fatica di leggere. A loro, l'idea di regalare un po' del (contagioso!) piacere di leggere a chi non sa sperimentarlo attraverso la lettura ad alta voce può sembrare un'idea strana, antiquata o bizzarra. Eppure, a volte le idee antiquate o bizzarre danno risultati al di là delle aspettative.

Dopo un'attenta lettura, elabora un testo di analisi e commento, sviluppando i seguenti punti:

1. Analisi

- 1.1 Riassumi il contenuto del testo, indicando i punti salienti delle argomentazioni dell'autore
- 1.2 Evidenzia la tesi dell'autore concernente la complessità del "leggere"
- 1.3 Individua gli argomenti che l'autore porta a sostegno della propria tesi
- 1.4 Evidenzia il ruolo che l'autore attribuisce agli insegnanti nello sviluppare il gusto per la lettura
- 1.5 Il testo presenta una sintassi prevalentemente paratattica, utilizzando periodi brevi. Ritieni efficace questo stile per affrontare un tema così problematico?

2. Commento

Elabora un testo nel quale sviluppi le tue opinioni sulla questione affrontata nel testo e sulle riflessioni dell'autore, anche alla luce della personale esperienza di lettore, svolta sia nel tuo percorso di studio sia in riferimento alle tue scelte personali.

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito l'uso del dizionario italiano e del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

PRIMA PROVA SCRITTA – ESEMPIO TIPOLOGIA B

ANALISI E PRODUZIONE DI UN TESTO ARGOMENTATIVO

Il tentativo di realizzare i diritti umani è continuamente rimesso in discussione. Le forze che si oppongono alla loro realizzazione sono numerose: regimi autoritari, strutture governative soverchiantie onnicomprensive, gruppi organizzati che usano la violenza contro persone innocenti e indifese, più in generale, gli impulsi aggressivi e la volontà di predominio degli uomini che animano quelle strutture e quei gruppi. Contro tutti questi «nemici», i diritti umani stentano ad alzare la loro voce.

Che fare dunque? Per rispondere, e non con una semplice frase, bisogna avere chiaro in mente che i diritti umani sono una grande conquista dell'*homo societatis* sull'*homo biologicus*. Come ha così benedetto un grande biologo francese, Jean Hamburger, niente è più falso dell'affermazione secondo cui i diritti umani sono «diritti naturali», ossia coessenziali alla natura umana, connaturati all'uomo. In realtà, egli ha notato, l'uomo come essere biologico è portato ad aggredire e soverchiare l'altro, a prevaricare per sopravvivere, e niente è più lontano da lui dell'altruismo e dell'amore per l'altro:

«niente eguaglia la crudeltà, il disprezzo per l'individuo, l'ingiustizia di cui la natura ha dato prova nello sviluppo della vita». Se «l'uomo naturale» nutre sentimenti di amore e di tenerezza, è solo per procreare e proteggere la ristretta cerchia dei suoi consanguinei. I diritti umani, sostiene Hamburger, sono una vittoria dell'io sociale su quello biologico, perché impongono di limitare i propri impulsi, dirispettare l'altro: «il concetto di diritti dell'uomo non è ispirato dalla legge naturale della vita, è al contrario ribellione contro la legge naturale».

Se è così, e non mi sembra che Hamburger abbia torto, non si potrà mai porre termine alla tensione tra le due dimensioni. E si dovrà essere sempre vigili perché l'io biologico non prevalga sull'io sociale.

Ne deriva che anche una protezione relativa e precaria dei diritti umani non si consegue né in un giorno né in un anno: essa richiede un arco di tempo assai lungo. La tutela internazionale dei diritti umani è come quei fenomeni naturali – i movimenti tellurici, le glaciazioni, i mutamenti climatici – che si producono impercettibilmente, in lassi di tempo che sfuggono alla vita dei singoli individui e simisurano nell'arco di generazioni. Pure i diritti umani operano assai lentamente, anche se – a differenza dei fenomeni naturali – non si dispiegano da sé, ma solo con il concorso di migliaia di persone, di Organizzazioni non governative e di Stati. Si tratta, soprattutto, di un processo che non è lineare, ma continuamente spezzato da ricadute, imbarbarimenti, ristagni, silenzi lunghissimi. Come Nelson Mandela, che ha molto lottato per la libertà, ha scritto nella sua *Autobiografia*: «dopo aver scalato una grande collina ho trovato che vi sono ancora molte più colline da scalare».

Antonio CASSESE, *I diritti umani oggi*, Economica Laterza, Bari 2009 (prima ed. 2005), pp. 230-231

Antonio Cassese (1937-2011) è stato un giurista, esperto di Diritto internazionale.

Comprensione e analisi

1. Riassumi il testo mettendo in evidenza la tesi principale e gli argomenti addotti.
2. Nello svolgimento del discorso viene introdotta una contro-tesi: individuala.
3. Sul piano argomentativo quale valore assume la citazione del biologo francese, Jean Hamburger?
4. Spiega l'analogia proposta, nell'ultimo capoverso, fra la *tutela internazionale dei diritti umani* e i *fenomeni naturali* impercettibili.
5. La citazione in chiusura da Nelson Mandela quale messaggio vuole comunicare al lettore?

Produzione

Esprimi il tuo giudizio in merito all'attualità della violazione dei diritti umani, recentemente ribadita da gravissimi fatti di cronaca. Scrivi un testo argomentativo in cui tesi e argomenti siano organizzati in un discorso coerente e coeso, che puoi, se lo ritieni utile, suddividere in paragrafi.

Durata massima della prova: 6 ore.

È consentito l'uso del dizionario italiano e del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

**RIFLESSIONE CRITICA DI
CARATTERE ESPOSITIVO-
ARGOMENTATIVO SU TEMATICHE DI
ATTUALITÀ TIPOLOGIA C2**

Il testo è tratto da Daniela Passeri, **Stare in gruppo aiuta a vivere meglio?**

in “Elle”, 9 marzo 2017

L'accettazione da parte del gruppo rimanda l'immagine che il giovane si crea di sé e ne plasma l'autostima.

Al contrario, sentirsi a disagio nel gruppo e la paura di non essere accettati possono creare su soggetti fragili atteggiamenti di ritiro sociale, di negazione o rifiuto del mondo esterno. Mettersi in relazione con altre persone significa accettare le regole per stare in gruppo, dover chiedere, saper ascoltare, prendersi delle responsabilità, sentirsi in dovere, affrontare il conflitto, assumere ruoli, affrontare un giudizio. Nel gruppo ciascuno può sperimentare i vantaggi della cooperazione e del sostegno, dell'unione fa la forza. Chi entra in un gruppo accetta di mettersi in gioco perché la posta è alta, ed è premiante il fatto di sentirsi riconosciuti dal gruppo per il proprio ruolo: che sia di leadership o più defilato, non importa. Sentire l'importanza del proprio ruolo, del proprio apporto al gruppo non può che accrescere la nostra autostima. Questa dinamica, però, non funziona nei gruppi virtuali, quando all'incontro fisico sostituiamo le chat dei social network. Costa meno fatica, ma è anche meno gratificante.

Produzione

Con Maddalena Cialdella, psicologa e psicoterapeuta dell'Ordine degli Psicologi del Lazio, la giornalista Daniela Passeri affronta un tema fondamentale per la crescita e il benessere di un giovane, quello della relazione con il gruppo. Utilizzando gli spunti offerti dal testo e facendo tesoro delle tue conoscenze ed esperienze, esprimi le tue personali idee. Puoi eventualmente strutturare lo svolgimento in paragrafi opportunamente titolati; penserai a un titolo complessivo che sia efficace e coerente al contenuto del lavoro.

Griglia di valutazione per l'attribuzione dei punteggi della prova scritta di

Italiano

Tipologia A – Analisi e interpretazione di un testo letterario

italiano

Indicazioni generali per la valutazione degli elaborati (MAX 60 pt)	Descrittori	Punteggio
INDICATORE 1 (MAX 20 pt)		
- Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
- Coesione e coerenza testuale. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
INDICATORE 2 (MAX 20 pt)		
- Ricchezza e padronanza lessicale. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
- Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi) uso corretto ed efficace della punteggiatura. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
INDICATORE 3 (MAX 20 pt)		
- Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
- Espressione di giudizi critici e valutazioni personali. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
Totale/60	

Indicatori specifici per le singole tipologie di prova - Tipologia A

Elementi da valutare nello specifico (MAX 40 pt)	Descrittori	Punteggio
<p>➤ Rispetto dei vincoli posti nella consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo – se presenti – o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione).</p> <p>Punteggio attribuibile da 1 a 10</p>	<p>Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10</p>
<p>➤ Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi snodi tematici e stilistici.</p> <p>Punteggio attribuibile da 1 a 10</p>	<p>Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10</p>
<p>➤ Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilistica e retorica (se richiesta).</p> <p>Punteggio attribuibile da 1 a 10</p>	<p>Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10</p>
<p>➤ Interpretazione corretta e articolata del testo.</p> <p>Punteggio attribuibile da 1 a 10</p>	<p>Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10</p>
Totale/40	
PUNTEGGIO TOTALE PROVA/100/20

Scala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1-14	1	2	4	5	7	8	10	12	13	14
1-13	1	2	4	5	6	8	9	10	12	13

NB. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).

Griglia di valutazione per l'attribuzione dei punteggi della prova scritta di Italiano

Tipologia B - Analisi e produzione di un testo argomentativo

Indicazioni generali per la valutazione degli elaborati (MAX 60 pt)	Descrittori	Punteggio
INDICATORE 1 (MAX 20 pt)		
- Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
- Coesione e coerenza testuale. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
INDICATORE 2 (MAX 20 pt)		
- Ricchezza e padronanza lessicale. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
- Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi) uso corretto ed efficace della punteggiatura. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
INDICATORE 3 (MAX 20 pt)		
- Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
- Espressione di giudizi critici e valutazioni personali. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
Totale/60	

Indicatori specifici per le singole tipologie di prova - Tipologia B

Elementi da valutare nello specifico (MAX 40 pt)	Descrittori	Punteggio
6) Individuazione corretta di tesi e argomentazioni presenti nel testo proposto. Punteggio attribuibile da 1 a 14	Scarse 1-5 Limitate 6-7 Sufficienti 8-10 Buone 11-14
7) Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo adoperando connettivi pertinenti. Punteggio attribuibile da 1 a 13	Scarse 1-5 Limitate 6-7 Sufficienti 8-9 Buone 10-13
8) Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione. Punteggio attribuibile da 1 a 13	Scarse 1-5 Limitate 6-7 Sufficienti 8-9 Buone 10-13
Totale/40	
PUNTEGGIO TOTALE PROVA/100/20

Scala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1-14	1	2	4	5	7	8	10	12	13	14
1-13	1	2	4	5	6	8	9	10	12	13

Scala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
100	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
20	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20

NB. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).

Griglia di valutazione per l'attribuzione dei punteggi della prova scritta di Italiano

Tipologia C – Riflessione critica di carattere espositivo-argomentativo su tematiche di attualità

Indicazioni generali per la valutazione degli elaborati (MAX 60 pt)	Descrittori	Punteggio
INDICATORE 1 (MAX 20 pt)		
- Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
- Coesione e coerenza testuale. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
INDICATORE 2 (MAX 20 pt)		
- Ricchezza e padronanza lessicale. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
- Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi) uso corretto ed efficace della punteggiatura. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
INDICATORE 3 (MAX 20 pt)		
- Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
- Espressione di giudizi critici e valutazioni personali. Punteggio attribuibile da 1 a 10	Scarse 1-3 Limitate 4-5 Sufficienti 6-7 Buone 8-10
Totale/60	

Indicatori specifici per le singole tipologie di prova - Tipologia C

Elementi da valutare nello specifico (MAX 40 pt)	Descrittori	Punteggio
<ul style="list-style-type: none"> Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo e dell'eventuale paragrafazione. Punteggio attribuibile da 1 a 14 	Scarse 1-5 Limitate 6-7 Sufficienti 8-10 Buone 11-14
<ul style="list-style-type: none"> Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione. Punteggio attribuibile da 1 a 13 	Scarse 1-5 Limitate 6-7 Sufficienti 8-9 Buone 10-13
d) Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali Punteggio attribuibile da 1 a 13	Scarse 1-5 Limitate 6-7 Sufficienti 8-9 Buone 10-13
Totale/40	
PUNTEGGIO TOTALE PROVA/100/20

Scala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1-14	1	2	4	5	7	8	10	12	13	14
1-13	1	2	4	5	6	8	9	10	12	13

Scala	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
100	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100
20	2	4	6	8	10	12	14	16	18	20

NB. Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento).

SIMULAZIONE DELLA SECONDA PROVA D'ESAME
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI
CLASSE 5ASC

NOME COGNOME DATA
.....

RIELABORAZIONE DEL BILANCIO E ANALISI PER INDICI

Al 31/12/n il bilancio d'esercizio della Alfa spa presenta il seguente Stato Patrimoniale e il seguente Conto Economico. Presenta:

- 1) Lo Stato Patrimoniale rielaborato secondo criteri finanziari senza tenere conto e tenendo conto della delibera di destinazione dell'utile sapendo che:
 - I crediti verso soci sono interamente da richiamare
 - Tra le rimanenze risulta una scorta di sicurezza per euro 114.000
 - I risconti attivi ammontano a euro 50.760
 - L'importo di TFR relativo ai dipendenti per i quali è prevista a risoluzione del rapporto di lavoro entro l'esercizio successivo ammonta a euro 250.000
 - L'utile d'esercizio è stato destinato per il 5% alla riserva legale, per il 10% alla riserva statutaria, per euro 30.000 alla riserva straordinaria e il rimanente come dividendo agli azionisti

- 2) Il conto economico a valore aggiunto sapendo che:
 - in A)5) Altri ricavi e proventi sono compresi fitti attivi accessori per euro 32.000 e una plusvalenza straordinaria per euro 5.000
 - in B)14) oneri diversi di gestione sono comprese minusvalenze accessorie per euro 20.000 e minusvalenze straordinarie per euro 2.000

- 3) L'analisi per indici considerando la riclassificazione dello stato patrimoniale secondo criteri finanziari senza considerare la distribuzione dell'utile.
Calcola i seguenti indici e margini:
 - indice di rigidità degli impieghi
 - indice di elasticità degli impieghi
 - indice di incidenza dei debiti a breve termine
 - indice di incidenza dei debiti a medio/lungo termine
 - indice di incidenza del capitale proprio
 - grado di capitalizzazione
 - margine di struttura
 - margine di struttura globale
 - patrimonio circolante netto
 - margine di tesoreria
 - indice di autocopertura delle immobilizzazioni
 - indice di copertura globale delle immobilizzazioni
 - indice di disponibilità
 - indice di liquidità secondaria

- ROE
- ROI
- ROS
- ROD
- leverage
- indice di rotazione del capitale investito
- indice di incidenza della gestione non caratteristica

STATO PATRIMONIALE			
ATTIVO		PASSIVO	
1) CREDITI VS/SOCI	240.000	I) PATRIMONIO NETTO	
2) IMMOBILIZZAZIONI		I - Capitale sociale	3.600.000
• Immobilizzazioni immateriali:		II – Riserva da sovrapprezzo azioni	480.000
• Costi di impianto e ampliamento	37.200	IV – Riserve legale	240.000
1) Diritti di brevetto industriale...	180.000	V – Riserve statutarie	360.000
A) Avviamento	240.000	VI – Altre riserve:	
Totale	457.200	1) Riserva straordinaria	144.000
		VIII – Utili portati a nuovo	3.120
II) Immobilizzazioni materiali:		IX – Utile dell'esercizio	600.000
• Terreni e fabbricati	2.880.000	TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	5.427.120
• Impianti e macchinario	2.244.000		
• Attrezzature industriali e commerciali	826.800	J) FONDI PER RISCHI ED ONERI	
• Altri beni	576.000	TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI (B)	-
• Immobilizzazioni in corso e acconti	120.000		
Totale	6.646.800	K) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	667.200
III) Immobilizzazioni finanziarie:			
- Partecipazioni in:		L) DEBITI	
d-bis) altre imprese	600.000	1) Obbligazioni (di cui euro 300.000 esigibili oltre l'esercizio successivo)	570.024
Totale	600.000	2) Debiti verso banche (di cui euro 597.096 esigibili oltre l'esercizio successivo)	2.873.976
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI (B)	7.704.000	3) Debiti verso altri finanziatori (di cui euro 100.900 esigibili oltre l'esercizio successivi)	200.400
		7) Debiti verso fornitori (di cui euro 322.080 esigibili oltre l'esercizio successivo)	2.592.000
3) ATTIVO CIRCOLANTE		1) Debiti rappresentati da titoli di credito	224.400
I – Rimanenze		E) Debiti tributari	390.000
• Materie prime, sussidiarie, di cons	744.000	F) Debiti verso istituti di previd e sicurez sociale	180.000
• Prodotti in corso di lavorazione e semilav	177.600	TOTALE DEBITI (D)	7.030.800
• Prodotti finiti e merci	840.000		
• Acconti	30.000	1) RATEI E RISCONTI	52.240
Totale	1.791.600		
II – Crediti			
• Verso clienti (di cui euro 150.000 esigibili oltre l'esercizio successivo)	3.150.000		
5-bis) Crediti tributari	9.600		
5-quater) Verso altri	50.400		
Totale	3.210.000		
III – Attività finanziarie che non costit imm			
Totale	-		
IV – Disponibilità liquide			
A) Depositi bancari e postali	151.200		
3) Denaro e valori in cassa	5.760		
Totale	156.960		
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE (C)	5.158.560		
1) RATEI E RISCONTI	74.800		
TOTALE ATTIVO	13.177.360	TOTALE PASSIVO	13.177.360

CONTO ECONOMICO	
• VALORE DELLA PRODUZIONE	
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	22.651.20
2) variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	121.20
• incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	28.80
• altri ricavi e proventi	82.60
Totale A)	22.883.80
• COSTI DELLA PRODUZIONE	
• per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	12.960.00
• per servizi	3.315.10
• per godimento di beni di terzi	144.00
• per il personale:	
• salari e stipendi	2.880.00
• oneri sociali	864.00
• tfr	238.80
• ammortamenti e svalutazioni:	
a) ammortamento immobilizzazioni immateriali	91.44
b) ammortamento immobilizzazioni materiali	664.60
d) svalutazione dei crediti	47.37
• variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	73.20
• oneri diversi di gestione	177.60
Totale B)	21.456.24
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	1.427.60
• PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	
A) altri proventi finanziari:	
• proventi diversi dai precedenti...	7.20
B) interessi ed altri oneri finanziari...	1) 435.30
Totale C)	2) 428.10
• RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE	
Totale D)	
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	999.47
l) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	3) 399.47
J) utile (perdita) dell'esercizio	600.00

RISPONDI ALLE SEGUENTI DOMANDE

- 1) Cos'è il sistema informativo di bilancio?
- 2) Cos'è il bilancio d'esercizio?
- 3) Cosa sono i principi contabili?
- 4) Descrivi la struttura e il contenuto del Conto Economico
- 5) Cos'è il bilancio di sostenibilità?
- 6) Descrivi come è possibile calcolare il margine lordo di contribuzione, il margine netto di contribuzione e il risultato economico con la metodologia di calcolo dei costi del Direct Costing
- 7) Descrivi la configurazione di costo del Full Costing

INDIRIZZO SERVIZI COMMERCIALI
GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA SECONDA PROVA SCRITTA

Indicatori di prestazione	Descrittori di livello di prestazione	Punteggio	Punteggio ottenuto
Analisi, identificazione e interpretazione dei dati forniti dalla traccia.	Avanzato. Coglie in modo corretto e completo le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative.	3	...
	Intermedio. Coglie in modo corretto le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative.	3-2	...
	Base. Coglie in parte le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative.	2-1	...
	Base non raggiunto. Coglie in modo parziale le informazioni tratte dai documenti e dalle situazioni operative.	0-1	...
Utilizzo dei contenuti disciplinari di indirizzo nel rispetto dei vincoli e dei parametri indicati nel testo della prova, anche con contributi di originalità.	Avanzato. Utilizza i contenuti disciplinari di indirizzo dimostrando di aver individuato tutti i vincoli e parametri presenti nella situazione operativa. Motiva le scelte proposte in modo analitico, approfondito e originale.	7	...
	Intermedio. Utilizza i contenuti disciplinari di indirizzo dimostrando di aver individuato parzialmente i vincoli e parametri presenti nella situazione operativa. Motiva in modo sintetico le scelte proposte.	5-6	...
	Base. Utilizza i contenuti disciplinari di indirizzo non rispettando completamente i vincoli e parametri presenti nella situazione operativa. Motiva le scelte proposte con argomenti non del tutto pertinenti.	3-4	...
	Base non raggiunto. Utilizza i contenuti disciplinari di indirizzo non rispettando i vincoli e parametri presenti nella situazione operativa. Formula proposte non corrette.	1-2	...
Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento all'uso delle metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo.	Avanzato. Costruisce un elaborato corretto e completo con osservazioni ricche, personali e coerenti con la traccia. Dimostra di saper impiegare con sicurezza e originalità le metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo.	7	...
	Intermedio. Costruisce un elaborato corretto e completo con osservazioni prive di originalità. Dimostra di saper impiegare con sicurezza le metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo.	5-6	...
	Base. Costruisce un elaborato che presenta alcuni errori non gravi, con osservazioni essenziali e prive di spunti personali. Dimostra di saper impiegare con alcune incertezze le metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo.	3-4	...
	Base non raggiunto. Costruisce un elaborato incompleto, contenente errori anche gravi e privo di spunti personali. Dimostra di non saper impiegare le metodologie tecniche professionali specifiche dell'indirizzo.	1-2	...
Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico e capacità di argomentazione.	Avanzato. Coglie le informazioni presenti nella traccia, anche le più complesse, e realizza documenti completi. Descrive le scelte operate con un ricco linguaggio tecnico.	3	...
	Intermedio. Coglie le informazioni presenti nella traccia e realizza documenti completi. Descrive le scelte operate con un linguaggio tecnico adeguato.	3-2	...
	Base. Coglie le informazioni essenziali presenti nella traccia e realizza documenti con contenuti essenziali. Descrive le scelte operate con un linguaggio tecnico in alcuni casi non adeguato.	1-2	...
	Base non raggiunto. Coglie parzialmente le informazioni presenti nella traccia e realizza documenti incompleti. Descrive le scelte operate con un linguaggio tecnico lacunoso e in numerosi casi non adeguato.	0-1	...
TOTALE			...

IL CONSIGLIO DELLA CLASSE 5^ASC

DISCIPLINA	DOCENTE	FIRMA
Inglese	ALBERTOCCHI Elisa	
Religione cattolica	CAMILLO Angela Maria Francesca	
Tecniche professionali dei servizi commerciali	NOVELLI Vera	
Tecniche di comunicazione	FERRARI Federica	
Francese	BRANDOLINI Chiara	
Scienze motorie	MEDURI Federico	
Italiano e Storia	MULAZZI Sara	
Matematica	PINNERI Annunziata	
Tecniche professionali dei servizi commerciali (laboratorio)	BAVETTA Emanuele Giuseppe	
Diritto ed economia	IACOPETTA Claudio	
Sostegno	MORCIANO Francesca	
Sostegno	DONNARUMMA Ermelinda	
Sostegno	GUADAGNANO Maria	